

# FEEBAT RENOPERF : offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

## Formation préparant à une qualification RGE

Durée : 2 jours (15H, QCM inclus)

### Public concerné :

- Tous professionnels du bâtiment, contractants généraux, entreprises souhaitant obtenir une certification en rénovation globale ou proposant des offres multi-lots, seules ou en groupement
- Chefs d'entreprise, artisans, salariés

### Effectif :

- 15 participants au maximum

### Prérequis :

- Parler, lire et écrire le français
- Maîtriser les calculs mathématiques de base
- Maîtriser les fondamentaux de son métier
- Disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette numérique.

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Formateur habilité sélectionné pour ses compétences techniques et pédagogiques
- Formation alternant présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancre, film pédagogique
- Lien de téléchargement du support de formation remis à chaque participant.

### Moyens de suivi de l'exécution de l'action de formation et d'appréciation des résultats :

- Signature de feuilles d'émergence contresignées par le formateur (animation en présentiel) ou enregistrement des temps de connexion de chaque stagiaire (animation à distance)
- Remise d'une attestation de formation
- Evaluation des acquis et de la qualité de la formation à l'issue de la formation
- Evaluation / sanction : pour satisfaire au critère de compétence prévu par le dispositif de qualification RGE, le stagiaire futur responsable technique devra obtenir la note minimum de 24/30 au QCM de contrôle de connaissances dématérialisé proposé à l'issue de la formation.

**Bon à savoir :** la réussite au QCM n'est qu'un élément à produire avec votre demande de qualification RGE. En cas d'échec, vous pourrez vous présenter à une séance de rattrapage.

Pour choisir la qualification RGE la plus appropriée à votre activité, rapprochez-vous de votre organisation professionnelle ou de votre organisme de qualification.

### Objectifs :

- Apprécier les enjeux d'une offre en bouquet de travaux dans le cadre des différents niveaux de rénovation énergétique visés, leurs définitions réglementaires et leurs exigences
- Identifier les qualifications et certifications correspondantes et les exigences associées
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation pertinence en fonction du projet de rénovation
- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Repérer les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre une offre en bouquet de travaux
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots
- Recueillir et analyser les besoins client dans le cadre d'une offre en bouquets de travaux
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquets de travaux
- Réaliser une proposition technique et financière globale intégrant les interfaces entre lots, la coordination de chantier, les travaux induits et les aides financières existantes
- Distinguer et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client
- Mener un entretien, traiter les objections.

### Programme :

■ **1<sup>ère</sup> SEQUENCE :** comprendre les enjeux d'une offre en bouquet de travaux au regard des différents niveaux de rénovation énergétique visés et signes de qualité associés  
Maîtriser le contexte et les définitions des différents niveaux de rénovation énergétique et exigences associées. Identifier les qualifications et certifications et les exigences associées. Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation en fonction du projet de rénovation.

■ **2<sup>ème</sup> SEQUENCE :** identifier les missions de l'entreprise, les responsabilités et assurances associées, les interfaces et la coordination entre les lots pour une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux. Identifier les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre une offre en bouquet de travaux. Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots.

■ **3<sup>ème</sup> SEQUENCE (a) :** recueillir et analyser les besoins clients dans le but de proposer une offre de rénovation énergétique en bouquets de travaux

Recueillir et analyser les besoins client. Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquets de travaux. Vérifier la conformité des besoins des propriétaires par rapport aux recommandations de l'audit.

■ **3<sup>ème</sup> SEQUENCE (b) :** réaliser une proposition technique et financière, intégrant les interfaces entre lots et la coordination de chantier

Réaliser une proposition technique et financière globale (intégrant les interfaces, la coordination de chantier et les travaux induits). Mettre à jour l'évaluation énergétique en cohérence avec les propositions travaux et vérifier l'atteinte des objectifs. Réaliser un planning et phasage des travaux.

■ **4<sup>ème</sup> SEQUENCE :** présenter et argumenter ses choix techniques et économiques pour vendre une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

Connaître et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et revenu fiscal du client. Etablir le plan de financement de l'offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux. Se positionner et argumenter les choix techniques et économiques d'un scénario de travaux choisi et de son éventuel séquençage dans le temps.

Les qualifications RGE possibles (si réussite aux QCM du module transverse + de ce module spécifique) :

